

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING VANUIT TERECHT!

INLEIDING

Studenten die als stagiair werken bij Terecht! worden zowel individueel als in duo of groep ingezet voor verschillende activiteiten/taken bij organisaties en buurtbewoners in Utrecht Zuidwest. De rol of taak van Terecht! wordt altijd vooraf afgestemd tussen de betrokken partijen. Terecht! werkt vanuit meerdere locaties, groeit qua aantal stagiairs en partners en kan steeds meer betekenen in het werkgebied. Daarom is het van belang helderheid te bieden over hoe de dienstverlening vanuit Terecht! werkt, de verwachtingen daarover duidelijk te hebben om vervolgens nog beter samen te kunnen werken. In dit document zijn de belangrijkste aspecten en voorwaarden rond de dienstverlening van Terecht! samengebracht.

DE ALGEMENE VOORWAARDEN OF WERKAFSPRAKEN

ROND DE TAAK OF KLUS

- Terecht! werkt met stagiairs die een MBO of HBO opleiding volgen. Zij zijn in een lerende situatie en hun werk is additioneel. Dat betekent dat het geen betaald werk mag vervangen of verdringen.
- Met de inzet van de Terecht! stagiairs kunnen partners het effect van wat zij doen vergroten doordat zij werk 'uitbesteden' aan één of meerdere stagiairs. Dat betekent meer deelnemers bij een activiteit, zelf ruimte om meer coördinerend bezig te zijn, met bereik.
- De taken die studenten uitvoeren moeten passen bij de eisen van hun opleiding (kwalificatiedossier), uiteraard kunnen zij daarnaast ook een aantal algemene taken oppakken maar dat moet in verhouding zijn. De praktijkopleider en andere begeleiders van Terecht! zijn hiervan op de hoogte en stemmen deze af met de partner/klant en stagiair.
- De taak of opdracht wordt vooraf afgestemd. Meestal met de praktijkopleider van de Terecht! locatie, maar studenten van een MBO opleiding op niveau 3 of 4 en HBO stagiair pakken dat, met toestemming van de praktijkopleider, soms ook zelfstandig op.
- De inhoud, voorwaarden en specifieke zaken worden per taak of opdracht vastgelegd, bijvoorbeeld in een projectintakeformulier (zie bijlage) of zoals bij de locatie Kanaleneiland in een intakeverslag met de klant.
- Voor de dienstverlening vanuit de locatie Kanaleneiland is een partner- en klantenhandboek ontwikkeld. Daarin zijn aanvullende werkafspraken en voorwaarden vastgelegd die gelden voor de activiteiten en diensten vanuit die locatie.
- Eventuele kosten voor een project of activiteit voor materialen en middelen worden door de 'opdrachtgever' gedragen, tenzij anders afgesproken en vastgelegd.
- De stagedagen zijn over het algemeen van 9.00 uur tot 17.00 uur. Dat betekent dat zij dan ook beschikbaar zijn, per activiteit kunnen daarover afwijkende afspraken gemaakt worden.
- De stagiairs zijn in de schoolvakanties in principe niet beschikbaar, ook omdat zij dan niet via school verzekerd zijn. Afwijken hierin kan alleen na goede afstemming en afspraken met school.

ROND DE BEGELEIDING EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De studenten bij Terecht! zijn verzekerd via school.
- Stagiairs van Terecht! ontvangen geen vergoeding of attenties voor hun diensten. Met hen is ook afgesproken dat zij deze niet in ontvangst mogen nemen.

- De stagiairs reizen met in het algemeen met het openbaar of per fiets/lopend. Zij ontvangen geen reiskostenvergoeding (met ingang van 2017 krijgen ook studenten van 16 jr OV-kaart).
- De contactpersoon voor de student is de praktijkopleider van de Terecht! locatie, of een andere begeleider vanuit Terecht! die daarvoor aangewezen is. Partners en klanten hebben eigenlijk alleen contact met deze personen en uiteraard de student zelf. De studenten worden ook vanuit school begeleid door een BPV-begeleider, maar in principe hebben klanten of partners van Terecht! geen rechtstreeks contact met hen. Alleen in bijzondere situaties, bijvoorbeeld bij niet functioneren kan het voorkomen dat uw input/oordeel wordt gevraagd.
- De studenten werken vanuit de Terecht! Locatie, daar worden zij begeleid in de ontwikkeling van algemene competenties en 'werknemersvaardigheden'. Zij doen ook interne taken op de locatie waarbij ze ook worden begeleid in de vakspecifieke competenties die van toepassing zijn.
- Bij de werkzaamheden/taken die ze 'in opdracht' bij en voor partners uitvoeren zijn de volgende zaken van belang:
 - ze moeten kunnen werken aan de vakspecifieke competenties en taken die zijn beschreven in het kwalificatiedossier van hun opleiding;
 - zij doen geen werkzaamheden die bestaand werk vervangen of verdringen;
 - van de opdrachtgever/partner wordt verwacht dat hij feedback geeft op het functioneren van de stagiair, de vorm inhoud daarvan verschilt activiteit en locatie: bij Kanaleiland evaluatieformulier wordt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen na 8 weken en aan het eind, bij RiDi zal dat per activiteit of klus worden afgesproken (is onderwerp in het projectintakeformulier).
- Studenten doen naast vakspecifieke kennis en ervaring ook algemene 'werknemersvaardigheden' op, dat betekent dat zij ook meedraaien in het algemene 'reilen en zeilen' bij een organisatie. De handen uit de mouwen steken en het 'werk leren zien' zijn daarbij belangrijk. Er moet wel een goede balans zijn tussen het kunnen leren/hun leerproces en het aandeel in algemene zaken, dat mag niet de overhand nemen.
- Stagiairs mogen nooit alleen verantwoordelijk zijn voor de werkzaamheden die zij doen. Dat betekent dat op de locatie bij de klant of partner altijd helder moet zijn wie daar als aanspreekpunt en achterwacht fungeert voor de stagiair.
- Het is niet in het algemeen vast te leggen hoeveel tijd we van partners 'vragen in ruil voor de diensten' vanuit Terecht! we proberen dat per activiteit of klus goed af te stemmen, net zoals het eventuele aandeel in het beoordelen van examenopdrachten. We vragen daarin flexibiliteit, betrokkenheid en begrip zodat we samen de beste toekomstige beroepsbeoefenaars kunnen opleiden.

OVERIGE ZAKEN

- Terecht! geeft regelmatig een nieuwsbrief uit of zoekt anderszins PR. Daarin maken we ook gebruik van beeldmateriaal. Daarvoor gebruiken we ook foto's van de activiteiten of klussen die we voor partners en klanten doen. We brengen geen mensen herkenbaar in beeld tenzij daar toestemming voor is gevraagd.
- We verwachten ook van partners en klanten dat zij altijd vooraf toestemming vragen bij gebruik van beeldmateriaal waarop stagiairs of begeleiders van Terecht! herkenbaar zijn.